

Калининград, 2016 год

В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичным предложением (офертой) ИП Джордж Ирины Владимировны (далее по тексту — Агент) заключить договор на указанных ниже условиях.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1. Арендатор (Клиент) — юридическое лицо, физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, изъявившее желание арендовать жилое помещение, воспользовавшись услугами Сайта Агента, а также лица наравне с Арендатором вселяющиеся в арендуемое жилое помещение и поименованные в списке проживающих совместно с Арендатором в арендуемом помещении.
2. Арендодатель — юридическое либо физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, размещающее объявление на Сайте для пользователей и являющееся собственником размещенного в объявлении объекта недвижимости или владеющее этим объектом на основе иного права.
3. Пользователь — только физическое лицо, использующее сервис (домен) для получения интересующей информации, являющееся потенциальным клиентом.
4. Агент — ИП Джордж Ирина Владимировна, являющееся владельцем интернет-ресурса - Сайта, предоставляющего электронный сервис, позволяющий производить бронирования жилых помещений, представленных на Сайте и размещенного по адресу domiki39.ru
5. Список проживающих совместно с Арендатором — перечень лиц, заселяющихся в арендуемое помещение наравне с Арендатором и совместно с ним, указываются отдельно в заявке Арендодателя.
6. Арендуемое помещение — жилое помещение находящееся в собственности Арендодателя или принадлежащее ему на основании иного права.
7. Акцепт — означает полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты, путем осуществления Арендатором регистрации на Сайте Агента, а также путем осуществления иных последующих конклюдентных действий (согласно ст. 158 Гражданского кодекса Российской Федерации). Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт, Арендатор соглашается и подтверждает, что он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты, Правилами отмены бронирования.
8. Договор аренды (Договор найма жилого помещения) — рекомендуемая к заключению форма договора аренды между Арендатором и Арендодателем согласно положениям главы 35 ГК РФ.
9. Сайт - в рамках настоящего договора означает интернет-сайт, размещенный Агентом в сети Интернет по адресу domiki39.ru. и предоставляющий собой онлайн-платформу — электронный сервис, позволяющий Арендодателю размещать объявления о возможных местах проживания, а Арендатору забронировать такие места проживания на условиях настоящей Оферты.

10. Личный кабинет (Арендатора) — функциональный раздел сайта Агента, доступный Арендатору после авторизации на сайте Агента с использованием логина и пароля, который содержит информацию о принадлежности Арендатору в соответствии с данными указанными при регистрации на сайте.
11. Авторизация (Аккаунт) — означает ввод Арендодателем уникального имени (логин) и пароля для входа на сайт, указываемые Арендодателем при регистрации на сайте, либо предоставленные Агентом с последующей возможностью изменения.
12. Объявление — информация об условия предоставления и использования жилых помещений, а также о параметрах жилых помещений находящихся в собственности Арендодателя (квартир, комнат, домов), размещенных на Сайте Агента Арендодателем.
13. Запрос на бронирование — процесс обсуждения условий заселения в Арендуемое жилье Арендатором с Арендодателем до бронирования на выбранные Арендатором даты, ознакомление с характеристиками помещения.
14. Подтверждение запроса — процесс временного закрепления на имя Арендатора Арендуемого помещения по запросу Арендатора, предусматривающий необходимость внесения предварительной оплаты в течение установленного тайм-лимита. Тайм - лимит может быть изменен автоматически в случае направления одновременно нескольких запросов на бронирование и первоочередного поступления оплаты по одному из запросов.
15. Бронирование — процесс закрепления за Арендатором права проживания в Арендуемом помещении на выбранные арендатором даты путем внесения предоплаты Арендатором.
16. Предоплата — внесение денежных средств Арендатором на счет Агента в целях исполнения обязательства по оплате забронированного арендуемого помещения и одновременно являющихся вознаграждением Агента.
17. Электронный кошелек – инструмент учета начисленных Агентом баллов в соответствии с Правилами отмены бронирования, а также штрафов и иных начётов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Агент предоставляет онлайн-платформу, которая соединяет владельцев недвижимости для аренды с Арендатором, желающими снять такую недвижимость. Такие услуги Агент предлагает на сайте domiki39.ru. Используя Сайт, вы соглашаетесь соблюдать и быть связанным условиями и положениями настоящей Оферты, предоставления услуг Агентом, вне зависимости от того, станете ли вы зарегистрированным пользователем Сайта. Настоящая Оферта регламентирует ваш доступ и использование Сайта, услуг и является юридически обязывающим соглашением между вами Агентом или Арендодателем. Если вы не согласны с условиями настоящей Оферты, вы не имеете права получать информацию или

продолжать иным образом использовать Сайт. Иных условий пользования Сайтом Агент не предоставляет.

2. ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО ОСУЩЕСТВЛЯЯ ДОСТУП ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ ИЛИ УСЛУГИ, ЛИБО ЗАГРУЖАЯ ИЛИ РАЗМЕЩАЯ ЛЮБОЙ КОНТЕНТ С САЙТА ИЛИ НА САЙТЕ, С ПОМОЩЬЮ УСЛУГ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ЗАЯВЛЯЕТЕ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ, ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ЗАРЕГИСТРИРОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ НА САЙТЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДОСТУП ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ САЙТ.
3. Если вы принимаете или соглашаетесь на настоящие Условия от имени юридического лица, вы тем самым заявляете и гарантируете, что вы имеете полномочия связывать такое юридическое лицо условиями настоящей Оферты, и в таком случае слова «вы» и «ваш» будут относиться к юридическому лицу.
4. САЙТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМУ, ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРВИС ПРИ ПОМОЩИ КОТОРОГО АРЕНДОДАТЕЛИ РАЗМЕЩАЮТ ОБЪЯВЛЕНИЯ ДЛЯ МЕСТ ПРОЖИВАНИЯ, А АРЕНДАТОРЫ МОГУТ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О МЕСТАХ ПРОЖИВАНИЯ И БРОНИРОВАТЬ ИХ НЕПОСРЕДСТВЕННО У СОБСТВЕННИКОВ ИЛИ ИНЫХ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЖИЛЬЯ. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО АГЕНТ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТОРОНОЙ КАКИХ-ЛИБО СОГЛАШЕНИЙ, ЗАКЛЮЧАЕМЫХ МЕЖДУ АРЕНДОДАТЕЛЕМ И АРЕНДОДАТОРОМ, АГЕНТ ТАКЖЕ НЕ КОНТРОЛИРУЕТ ПОВЕДЕНИЕ АРЕНДОДАТЕЛЕЙ, АРЕНДАТОРОВ, И ПРОЧИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ЭТОМ ОТНОШЕНИИ В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОМ ПО ЗАКОНУ ОБЪЕМЕ.
5. Право использования Сайта, услуг Агента предназначены для использования исключительно лицами, достигшими 18 лет. Осуществление доступа или использование Сайта, Услуг любым лицом, не достигшим 18 лет, строго запрещено. Осуществляя доступ или используя Сайт, Вы заявляете и гарантируете, что ваш возраст составляет не менее 18 лет.
6. Агент посредством Сайта предоставляет возможность Арендаторам самостоятельно производить бронирование услуг размещения (проживания) - воспользоваться услугами Арендодателя по предоставлению жилых помещений (квартир, комнат, домов, иной жилой недвижимости) для временного проживания Арендатора.
7. При совершении бронирования через сайт domiki39.ru, Арендатор вступает в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с Арендодателем, у которого Арендатор бронирует жилое помещение, права и обязанности возникают непосредственно у Арендатора и Арендодателя.
8. Использование Сайта означает полное и безоговорочное принятие Арендатором настоящей оферты в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9. Под использованием Сайта Арендатором подразумевается прохождение пользователем процедуры регистрации на сайте как Арендатора, получение соответствующего статуса, совершение бронирований.
10. Настоящая оферта принимается лицами, заинтересованными в присоединении к настоящему договору, безоговорочно, как есть. Посещая, просматривая или используя Сайт и/или совершая Бронирование, вы признаёте, что прочитали, поняли и согласились с нижеописанными правилами и условиями (включая все возможные приложения).

3. ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЙ АГЕНТА

1. В соответствии с предметом настоящего договора Агент обязуется:
 - a. С момента совершения Арендатором бронирования жилого помещения и внесения им предварительной оплаты за размещение, передавать детали заказа Арендатора соответствующему Арендодателю посредством веб-интерфейса, или иным способом направлять Арендатору подтверждение бронирования от имени Арендодателя, а также предоставить контакты Арендодателя Арендатору и контакты Арендатора Арендодателю.
 - b. Представляемая Арендатору информация основана исключительно на сведениях, опубликованных Арендодателем, за достоверность, точность, полноту которой несет ответственность Арендодатель.
 - c. Предоставить Арендатору и Арендодателю возможность общения по интересующему Арендатора жилому помещению с Арендодателем помещения через Сайт перед бронированием потенциально интересного жилого помещения без указания на предметные особенности жилого помещения, позволяющие идентифицировать Арендодателя и Арендатора, а после Бронирования с открытыми исходными данными.
 - d. Соблюдать требования ФЗ №152 от 27.07.2006г. «О защите персональных данных», не хранить полученные персональные данные, использовать персональные данные Арендатора и иных лиц исключительно с целью оказания услуг согласно настоящей Оферты.
2. Несмотря на то, что Агент делает все возможное, чтобы обеспечить качество предоставляемых услуг, Агент не может гарантировать точность, полноту или аккуратность всей информации, а также не несёт ответственность за любые ошибки (включая явные и типографские), любые задержки (возникшие из-за (временной и/или частичной) поломки, ремонта, усовершенствования или поддержки Сайта или чего-либо другого), неаккуратную, недостоверную или ложную информацию или недоставку информации. Сайт Агента не является и не должен рассматриваться в качестве рекомендации или свидетельства в пользу качества, уровня услуг или рейтинга любого предлагаемого жилого помещения.

3. Агент рекомендует Арендатору и Арендодателю заключить между собой договор аренды жилого помещения, в случае не подписания такого документа, любые риски ответственности возлагаются на Арендатора и Арендодателя.
4. Содержание переписки в электронном виде, является бесспорным и единственным однозначным подтверждением воли сторон на дату каждого письма, указанных в переписке в случае спорных вопросов и отсутствии иных данных о волеизъявлении сторон в т.ч. в отношении третьих лиц. Данные переписки Агент обязуется хранить не менее 6 месяцев.

4. БРОНИРОВАНИЕ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1. Запрос Арендатора на бронирование размещения (помещения) должен содержать следующие параметры:
 1. место нахождения жилого помещения (в пределах населенного пункта),
 2. даты начала аренды и ее окончание;
 3. категорию жилья;
 4. необходимость подготовки документов;
 5. количество бронируемых помещений по категориям (одноместное, двухместное и т.д.);
 6. имя Арендатора и иных лиц, планирующих занимать жилое помещение, наравне с Арендатором;
2. Общая стоимость размещения указывается в предложении об аренде помещения. Арендодатель подтверждает возможность бронирования или отказывает в этом в течение 24 часов с момента подачи запроса о бронировании. В случае не поступления подобной информации запрос о бронировании будет автоматически аннулирован.
3. Агент не прибавляет дополнительные сборы к цене, выставленной Арендодателем.
4. Арендатор на стадии бронирования вносит на счет Агента сумму в размере 30% общей стоимости размещения (проживания), являющуюся одновременно предварительной оплатой стоимости проживания и оплатой предоставленного Агентом электронного сервиса по бронированию.
5. Арендатор гарантирует, что ознакомлен с Правилами отмены бронирования, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, а именно, в случае отказа от бронирования по инициативе Арендатора, денежные средства в размере 30% аванса не возвращаются. Если отказ от бронирования происходит по инициативе Арендодателя денежные средства возвращаются в полном объеме авансового платежа, за минусом комиссии агента.
6. Агент не может контролировать какие-либо сборы, которые могут взиматься с Арендатора его банком, связанные с проведением операции по внесению денежных средств на счет Агента.
7. Обо всех возможных дополнительных платежах Арендатор будет заранее уведомлен размещенной на сайте информацией, сообщающей при осуществлении операции бронирования о всех возможных платежах.

8. Внесение Арендатором предварительной оплаты является подтверждением бронирования размещения. После того как операция по подтверждению бронирования будет выполнена, Арендатор получает подтверждение посредством веб-интерфейса с краткой информацией о подтвержденном бронировании.
9. Агент не производит возврат денежных средств Арендатору:
 0. по возмещению сумм по операциям, указанным как мошеннические и с нарушением условия договора;
 1. по уплате штрафов любых платежных систем, наложенных по вине Арендатора;
 2. по уплате Арендатором комиссий Банку, если таковые будут иметь место при внесении денежных средств на счет Агента;
 3. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, Правилами отмены бронирования, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты;

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

1. Арендатор соглашается не регистрировать более одного аккаунта на Сайте Агента или регистрировать Аккаунт от имени другого лица;
2. Арендатор соглашается не связываться с Арендодателем в каких-либо целях, за исключением вопросов, связанных с бронированием жилых помещений или например, в отношении жилых помещений или Объявлений;
3. Действуя в качестве Арендатора или иначе, Арендатор обязуется не обращаться к Арендодателям с просьбой воспользоваться услугами третьей стороны или присоединиться к веб-сайтам, конкурирующим с компанией Агента, без предварительного письменного разрешения компании Агента;
4. Арендатор обязуется не олицетворять какое-либо физическое или юридическое лицо, подделывать свою личность или иначе представлять ложную информацию о себе или своей связи с другим физическим или юридическим лицом;
5. Арендатор обязуется не использовать Сайт, чтобы найти Арендодателя, а затем выполнить бронирование жилого помещения за рамками Сайта, чтобы избежать обязательства полной оплаты заказа;
6. Агент вправе удалить аккаунт Арендатора без предварительного уведомления при наличии у Агента следующих сведений:
 0. совершение Арендатором на Сайте мошеннических операций с использованием карт и/или участие в мошеннической или иной незаконной деятельности;
 1. выявление Агента случаев неоднократных необоснованных отказов Арендатора от въезда в предложенные помещения;
 2. выявление Агента случаев нарушения правил поведения на Сайте, предусмотренных настоящей Офертой.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Если вы решите использовать Сайт, электронный сервис, то вы должны это делать на собственный риск. Сайт, электронный сервис сайта предоставляются «как есть», без гарантий любого рода, прямых или подразумеваемых. Агент не дает никаких гарантий того, что Сайт, Объявления или жилые помещения будут соответствовать ВАШИМ требованиям или будут предоставляться без перебоев, с обеспечением безопасности и без ошибок. Агент не дает никаких гарантий в отношении качества Объявлений, жилых помещений.
2. Вы несете единоличную ответственность за все ваши сообщения и взаимодействие с другими пользователями Сайта или другими лицами, с которыми вы обмениваетесь информацией или взаимодействуете в результате использования вами Сайта, включая, помимо прочего, любых Арендодателей. Вы соглашаетесь принять на себя единоличную ответственность за все ваши сообщения и взаимодействие с другими пользователями Сайта и другими лицами, с которыми вы обмениваетесь информацией или взаимодействуете в результате использования вами Сайта, представленного электронного сервиса, включая, помимо прочего, любых Арендодателей, в особенности, если вы решите встретиться офлайн или лично, независимо от того, организованы ли такие встречи Агентом или нет.
3. Агент не выступает в качестве страхового лица или вашего агента по заключению договоров. Агент выступает в качестве владельца Сайта, предоставленного электронного сервиса, позволяющего производить бронирования жилых помещений (размещения), а также уполномочен Арендодателем принимать предоплату, предусмотренную настоящей Офертой.

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. При регистрации на Сайте Пользователь дает согласие на получение от Агента уведомлений и рассылок рекламно-информационного характера, которые поступают в виде email- или коротких sms- сообщений на адрес или номер телефона, указанные Пользователем при регистрации.
2. Уведомления о событиях и операциях на Сайте, требующих внимания Пользователя, отправляются моментально. Сообщения рекламно-информационного характера отправляются с разумной частотой, но не чаще одного письма в сутки.
3. Ссылка на отписку от получения рассылки доступна внизу каждого email-сообщения.
4. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте (имя, дата рождения, город, email, телефон и т.п.), Пользователь дает Агенту свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных в целях оказания услуг, продвижения и улучшения сервисов Сайта.
5. Агент обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, за исключением агентов и третьих лиц, действующих на

основании договора с Агентом и участвующих в выполнении обязательств Агента перед Пользователем.

6. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Агенту, направив электронное письмо на адрес elips777@mail.ru. В таком случае полученная от Пользователя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из базы данных Сайта и Пользователь теряет доступ к Сайту.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Арендатора на Сайте Агента и считается исполненным Агентом по оформлению бронирования Арендатором, принятием денежных средств Арендатора в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.
2. Агент имеет право в любой момент изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Агента. Арендатор самостоятельно отслеживает изменения в настоящем договоре.

Адрес Администрации: 236006, Калининград, Корабельная, 6/1 офис 203

Контактный телефон: +7 (911) 852-22-72

Email службы поддержки пользователей elips777@mail.ru

Режим работы: с 9 до 21 по Москве